

HKZ Kleine Organisaties



Een passend schema voor kleine organisaties in de zorg

Kleine organisaties met minder managementlagen en medewerkers hebben andere behoeften dan grote organisaties. HKZ Kleine Organisaties is een certificatieschema dat rekening houdt met de omvang van deze organisaties door zaken weg te laten die niet relevant zijn.

Met certificatie tegen HKZ Kleine Organisaties maakt u uw resultaten inzichtelijk voor cliënten of patiënten en andere belanghebbenden, zoals financiers. Alle relevante onderwerpen waarmee u te maken heeft, komen aan bod in het schema:

- > Kwaliteit van de zorg
- > Veiligheid
- > Cliëntervaringen

Met behulp van de Plan-Do-Check-Act-methode (PDCA) wordt op basis van het certificatieschema bepaald waar u staat en gekeken waar u moet bijsturen om verbeteringen te realiseren.

Voor wie is HKZ Kleine Organisaties bedoeld?

Het HKZ-certificatieschema Kleine Organisaties past bij organisaties binnen de sector Zorg en Welzijn. Deze organisaties moeten voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Uw organisatie is maximaal 10 fte groot

Hierin tellen alle medewerkers mee, dus ook ingekochte of gehuurde krachten. Voor het vaststellen van het aantal fte kunt u kijken naar het boekjaar voorafgaand aan certificatie. Bereken de gemiddelde inzet van uw eigen personeel, ZZP'ers,

uitzendkrachten en ander ingehuurd personeel. Tel uw management mee bij het vaststellen van het aantal fte, ongeacht of dit uitgevoerd wordt als neventaak door de zorgverleners of op een andere wijze. Het komt ook voor dat een kleine organisatie functioneert onder een stichtingsbestuur op afstand of een vergelijkbare constructie. Zolang dit bestuur zich niet bezighoudt met uitvoerende managementtaken tellen zij niet mee voor het aantal fte.

2. Uw organisatie heeft één vestiging met één managementteam

Het is echter wel mogelijk dat activiteiten op verschillende locaties worden uitgevoerd. Hierbij kan gedacht worden aan een fysiotherapeut die zijn werkzaamheden in meerdere verpleeghuizen verricht of een mobiele thuisverzorger die gedurende de werkdag verschillende cliënten bezoekt.

3. Uw organisatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

Organisaties die niet aan deze criteria voldoen, kunnen niet tegen HKZ Kleine Organisaties gecertificeerd worden.

Er kunnen geen eisen uit de HKZ Kleine Organisaties uitgesloten worden. Dit schema sluit niet aan op ISO 9001.



Wat levert certificatie uw organisatie op?

Met het HKZ-certificaat Kleine Organisaties maakt u uw inspanning op het gebied van kwaliteit en veiligheid binnen uw organisatie zichtbaar voor cliënten, patiënten en andere belanghebbenden. Financiers (zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten) staan doorgaans positief tegenover gecertificeerde kleine organisaties. Tot slot profiteert ook uw eigen organisatie van het werken aan kwaliteit. Doordat afspraken en doelstellingen bij iedereen bekend zijn, werkt iedereen naar dezelfde stip op de horizon toe.

Erkend certificaat

Het HKZ-certificatieschema is goedgekeurd door de Raad voor Accreditatie (RvA), de onafhankelijke toezichthouder op de Nederlandse markt. Certificatie is mogelijk voor alle organisaties die voldoen aan de eisen uit de norm.

Het schema HKZ Kleine Organisaties heeft een specifieke structuur en insteek die onderstaand wordt uitgelegd.

In het certificatieschema staan de volgende thema's centraal:

- > Verbeteren (PDCA-methode)
- > Resultaatgerichtheid
- > Cliënt-ervaringsonderzoek
- > Prestatie-indicatoren

De normen zijn ingedeeld in negen gebieden, die elk ingaan op een specifiek thema:

1. Organisatie & beleid
2. Processen
3. Werkomgeving & materialen
4. Inkoop of uitbesteding
5. Professioneel handelen
6. Ervaringen van cliënten of klanten
7. Medewerkers (indien aanwezig)
8. Ontwikkeling
9. Documentatie

Ieder thema bestaat uit vijf onderdelen:

1. Een vraag waarmee concreet wordt aangegeven wat uw organisatie geregeld moet hebben.
2. Het doel waarmee wordt aangegeven waarom bepaalde zaken geregeld moeten zijn. Dit geeft richting aan de uitwerking van de vraag.
3. De minimumeisen waarmee de norm (het minimum) wordt gesteld.
4. De documentatie voor de organisatie, waarmee overzichtelijk wordt weergegeven wat u moet documenteren en wat u bij toetsing van het certificatieschema moet kunnen aantonen.
5. De toelichting op het thema, bijvoorbeeld aan de hand van voorbeelden.

PLAN DO CHECK ACT

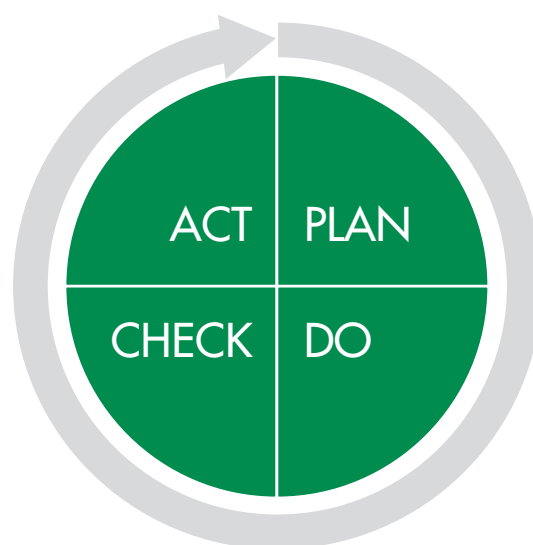
Hoe kan een organisatie zich voorbereiden?

Door de structuur en beschrijving van de norm geeft hij veel handvatten om zelf aan de slag te gaan met de opbouw van uw kwaliteitssysteem.

Heeft u advies nodig? Omdat DEKRA een certificerende instelling is, bieden wij geen advisering aan. Om u toch van dienst te kunnen zijn, brengen wij u eenvoudig in contact met onafhankelijke, deskundige adviseurs via het DEKRA partnernetwerk. Meer informatie hierover is te vinden op: www.dekra-certification.nl/dekra-netwerkpartner

Tijdspad voorbereiding

De gemiddelde tijd die nodig is voor het opzetten en implementeren van een kwaliteitssysteem is zeven tot negen maanden. Binnen deze periode worden verschillende kerntaken uitgevoerd: het opstellen van verplichte documentatie en registratie, het vaststellen en meten van prestatie-indicatoren en het uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek.

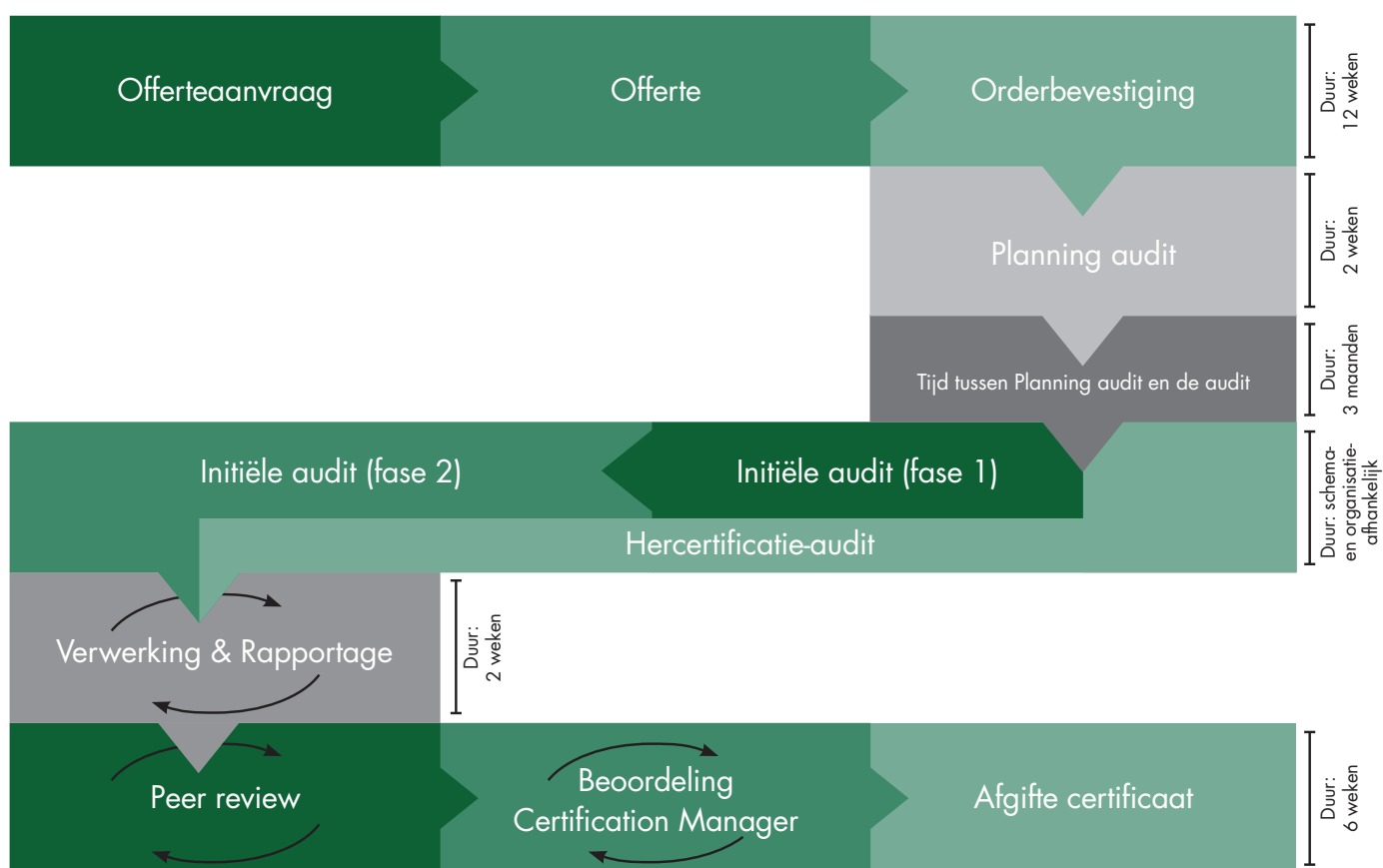


Hoe verloopt het certificatietraject?

Het certificatietraject voor HKZ Kleine Organisaties bestaat uit verschillende fases. Bij de audit toetst een auditor of uw organisatie klaar is voor certificatie. De eerste auditfase duurt een halve dag. De tweede auditfase is de implementatietoets en bestaat uit een aantal interviews met de proceseigenaren (medewerkers). Deze duurt eveneens een halve dag.

Na de audits volgt een proces waarin er gekeken wordt of u inderdaad aan de eisen voldoet. Wanneer deze beslissing positief is, ontvangt u een certificaat met een geldigheid van drie jaar. Onderhoud door middel van een jaarlijkse vervolgaudit is verplicht. De vervolgaudits nemen jaarlijks een halve dag in beslag. Na drie jaar wordt een hercertificatie uitgevoerd.

Het certificatietraject



In de processtappen waar u een cyclus ziet, vindt een controleslag plaats. De volgende processtap volgt nadat deze stap als correct uitgevoerd is beoordeeld.

Over DEKRA

In Nederland heeft DEKRA een omzet van 113 miljoen euro en biedt het bedrijf werk aan ongeveer 900 medewerkers. DEKRA is in Nederland actief op het gebied van Product Testing & Certification, Business Assurance, Rail, Material Testing & Inspection, Process Safety en Claims & Expertise.