

DEKRA

Voorsprong door zekerheid van processen

Borging van kwaliteit, veiligheid
en duurzaamheid



On the safe side.



No Doubt: Zekerheid in kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid

Ondernemen wordt met de dag complexer. Organisaties moeten adequaat inspelen op snel veranderende marktomstandigheden, daarbij voldoen aan allerlei regelgeving, en in die dynamiek efficiënt en gestructureerd blijven werken. Bovendien verlangt de markt transparantie, maatwerk en constante kwaliteit. Certificatie is een belangrijke stap om aan te tonen dat u in deze context uw bedrijfsprocessen op orde heeft. Een eerste stap. Want DEKRA ziet certificering als middel, niet als doel op zich.

Certificering als katalysator voor verbetering

Met certificatie toont u aan grip te hebben op zaken als kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. U geeft er blijk van dat uw organisatie is doordrongen van het belang dat bedrijfsprocessen grondig en zorgvuldig worden opgezet en uitgevoerd. Tegelijk voldoet u aan geldende wet- en regelgeving en worden hiermee mogelijke risico's voor afnemers beperkt. Bovendien biedt u klanten en prospects de zekerheid dat u efficiënt werkt, en daardoor in staat bent scherp te calculeren.

De focus van een auditingproces kan in eerste instantie certificatie zijn, tegelijk is het de aanjager voor interne bewustwording in uw organisatie. Draagvlak en kennis zijn essentiële factoren voor het duurzaam doorvoeren van procesoptimalisatie. In dit verband is het belangrijk om de koppeling van theorie naar praktijk aan alle lagen in een organisatie duidelijk te maken. De waarde van certificering bewijst zich immers juist nádat u gecertificeerd bent en vooral ook als er geen inspectie plaatsvindt.



Kwaliteit als strategische keuze

In welke tak van business u ook actief bent, kwaliteit is een key performance indicator van uw onderneming. De auditors van DEKRA helpen u op basis van hun brede expertise en jarenlange ervaring richtlijnen te implementeren, risico's te beperken en kwaliteit als vaste waarde in alle bedrijfsprocessen te integreren.



No Worries: De juiste expertise voor een betrouwbaar oordeel

Keuze voor uitgebreide expertise. Met DEKRA kiest u voor het toetsen en certificeren van kwaliteits-, (arbeids)veiligheid- en milieuzorgsystemen. De norm is leidend om certificatie mogelijk te maken, de feitelijke functionaliteit en prestatie van het managementsysteem voor organisatie, klanten en medewerkers staan voorop. DEKRA-auditoren hebben rijke ervaring in branches als zorg, bouw, industrie en zakelijke dienstverlening. Zij dringen snel door tot de kern van de zaak, weten een brug te slaan tussen stringente normering en uw dagelijkse praktijk en geven daarbij uw medewerkers helder inzicht in het effect van hun werkzaamheden voor zaken als kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Het kweken van begrip binnen uw organisatie is de basis voor permanente verbetering. DEKRA's expertise en ervaring garanderen een snelle doorloop van het beoordelingsproces – als ondernemer herkent u zich in onze voortvarendheid.

Kennis en ervaring voor een efficiënt verloop van het certificeringsproces

De beoordelingen van DEKRA zijn altijd helder en laten aan duidelijkheid niets te wensen over. Opdrachtgevers voldoen wel of niet aan een gestelde norm. Hiermee creëren wij een gelijk speelveld voor alle marktpartijen, zodat ieder zich kan richten op de feitelijke business.

DEKRA is wereldwijd geaccrediteerd door gerenommeerde accreditatie-instellingen (zoals de RvA), zodat u zich met onze certificeringen zowel in Nederland als internationaal kunt onderscheiden op gebieden als kwaliteit, (informatie)veiligheid, duurzaamheid en energie. DEKRA is daarnaast voortdurend bezig met het ontwikkelen van aanvullende diensten en normeringen, mede omdat onze experts zitting hebben in normcommissies. Certificering van energiemangement, richtlijnen voor duurzame biobrandstoffen en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn hier voorbeelden van. U kunt onze expertise ook inzetten voor het ontwikkelen van beoordelingschema's die specifiek zijn afgestemd op vraagstukken die u voor uw bedrijf of branche belangrijk vindt.



De juiste vragen helpen u verder

De crux van een audit zit in de competentie van de auditor. Voor elke branche heeft DEKRA de juiste auditoren met actuele kennis en passende ervaring. DEKRA auditoren zijn minimaal HBO-opgeleid, worden voortdurend gemonitord en krijgen continu aanvullende training. Hun vragen leggen de kernpunten bloot waarmee uw organisatie het verschil kan maken.

No Borders: Kwaliteit als aanjager voor grenzeloze groei

Pijlers voor positionering. DEKRA biedt een breed portfolio van diensten op het gebied van testen, auditen, inspecteren, certificeren en het uitvoeren van assessments. Alle zijn erop gericht uw organisatie op een hoger niveau te brengen, op gebieden zoals kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en efficiency. Door hierin te excelleren geeft u vorm aan de strategische doelstellingen van uw onderneming. Bovendien onderscheidt u zich helder ten opzichte van andere aanbieders in uw markt. Dit kenmerkt ondernemingen die verder groeien.

Kwaliteit. Voor organisaties is het vaak een enorme uitdaging om in de hectiek van de dagelijkse operatie de kwaliteit van processen naar een hoger plan te brengen. De kwaliteitssystemen zoals die door DEKRA worden gecertificeerd bieden deze waarborg. Aan u de keuze welke oplossing het beste bij u past. Ook al is certificatie veelal gebaseerd op gestandaardiseerde normering, oplossingen zijn in onze ogen altijd klantspecifiek.

Veiligheid. Door binnen uw organisatie veilig te werken vermijdt u niet alleen ongevallen, het voorkomt ook financiële consequenties en mogelijke imagoschade. Door gekwalificeerd bewijs van goede arbeidsomstandigheden op het gebied van gezondheid en veiligheid bevestigt u het vertrouwen van klanten, partners en medewerkers.

Risicomanagement. Transparantie is vandaag de dag het sleutelwoord, het veilig omgaan met informatie en het beperken van risico's evenzeer. DEKRA biedt u inzicht in risico's en helpt u deze te minimaliseren met specifieke diensten voor informatiebeveiliging, asset management en risk management in de supply chain. Een vertrouwenwekkende zekerheid in de relatie tussen u, afnemers, toeleveranciers en eigen medewerkers.

Duurzaamheid. U wilt verantwoord ondernemen met oog op de toekomst. U respecteert mens en milieu en wilt dat combineren met zakelijk succes. De experts van DEKRA helpen u op gestructureerde wijze uw milieu- en duurzaamheidsdoelen te bereiken door het toetsen van de opgestelde programma's.

Bouw. Binnen de bouw is in sterke mate sprake van regulering, met als doel het beheerst, gecontroleerd en veilig uitvoeren van – vaak uiterst complexe – nieuwbouw- en onderhoudsprojecten. Dit vereist een gestructureerde, consistente beleidsvoering. DEKRA ondersteunt de spelers in dit veld met heldere audits, als fundament voor succesvolle uitvoering en met bewaking van grenzen op het gebied van tijd, kwaliteit en financiën. DEKRA audits kunnen in bepaalde gevallen gecombineerd worden uitgevoerd, om zo de efficiency van het audittraject te vergroten.

Industrie. Binnen industriële omgevingen zijn duurzame en veilige productieprocessen van cruciaal belang. DEKRA biedt de juiste expertise om dit te waarborgen, mede door diepgaande kennis van specifieke industrieën, variërend van elektronica, automotieve en recycling tot aan transport en logistiek.

Dienstverlening. Wanneer u diensten levert, is het van onderscheidend belang uw bedrijfsprocessen op orde te hebben. DEKRA zet uw organisatie op scherp met audits op het gebied van onder andere kwaliteit van dienstverlening, informatiebeveiliging, arbeidsomstandigheden, milieu en MVO.

Zorg. Zorgorganisaties moeten elk moment voldoen aan hoge eisen op het gebied van kwaliteit, transparantie en efficiency. Daarbij worden de risico's van ondernemen in de zorg almaar groter en heeft u te maken met stringente regelgeving. DEKRA ijkt management-systemen in de zorg op kwaliteit, (patiënt)veiligheid, informatiebeveiliging en duurzaamheid.

Publieke sector. In de publieke sector spelen bestuurlijke en persoonlijke integriteit een belangrijke rol, naast transparantie en klantgericht acteren. Onafhankelijke toetsing op basis van *customized* normen toont aan waar een organisatie op dit gebied staat en in welke mate risico's worden beheerst.



Competitief in een transparante markt

Het belang van transparantie is groter dan ooit. Met certificering geeft u aan te voldoen aan geldende normering. Bovendien laat u zien dat u efficiënt kunt opereren met volledige controle over uw bedrijfsprocessen. In een snel veranderende wereld biedt deze stabiliteit zekerheid bij klanten en prospects.

DEKRA, een sterke partner. DEKRA Certification Group International is onderdeel van DEKRA SE. Opgericht in 1925 is DEKRA inmiddels uitgegroeid tot wereldspeler op het gebied van veiligheid, kwaliteit, gezondheid en duurzaamheid.

DEKRA is actief in meer dan vijftig landen en richt zich op keuringen, assessments, taxaties, testen, certificeren en personeelsdiensten. De inspecties, testen en certificeringen vormen een solide basis voor de internationale kracht van de groep.

Expertise zonder grenzen. Met een sterke internationale aanwezigheid heeft DEKRA zich bewezen als succesvolle internationale – en lokale – partner op het gebied van testen, certificeringen en assessments. Wij bieden toegevoegde waarde voor al onze klanten, waar ze ook actief zijn. Samenwerking met DEKRA biedt toegang tot de wereld. Dankzij onze ruime ervaring en ons brede portfolio van certificeringen, inspecties en testen zijn wij de aangewezen partij als u op zoek bent naar een betrouwbare partner.



Waar u ook zaken doet: DEKRA Certification Group.

Ga voor meer informatie naar www.dekra-certification.nl

DEKRA
PO Box 5185
6802 ED Arnhem
The Netherlands
Phone +31.88.96.83016
www.dekra-certification.nl

Subject to change